



Vielversprechendes Pilotprojekt

AMIC bietet Außendienstbindung per Netbook

Kiel, den 15. 10. 2009 • Innovation für mehr Umsatzplus: Im Rahmen eines Pilotprojektes hat AMIC ein bayerisches Agrarunternehmen mit mobilen EDV-Sets ausgestattet. Die Einheiten enthalten ein kompaktes Netbook, das sich über UMTS mit dem Internet verbindet, sowie einen tragbaren Drucker. Außendienstmitarbeiter der Firma ProAgrar können ab sofort während des Kundenbesuchs auf den Funktionsumfang eines mobilen Büros zurückgreifen. Eine Online-Datenbankverbindung gewährleistet, dass der Mitarbeiter ständig die aktuellsten Informationen zur Hand hat. Aufträge können vor Ort erfasst, ausgedruckt und unterzeichnet werden.

Der mobile Datenbankzugriff steigert zum einen die Transparenz gegenüber dem Kunden. Zum anderen hat der Mitarbeiter jederzeit Zugriff auf die Umsatzzahlen des jeweiligen Unternehmens und kann per Mauklick abklären, ob noch offene Posten vorhanden sind. Kurz: er ist bestens über das zu betreuende Unternehmen informiert. Entschließt sich der Kunde zum Abschluss eines Auftrags, kann dieser sogleich online erstellt werden. Auftragskopien und weiteres Informationsmaterial kann vor Ort ausgedruckt und dem Kunden übergeben werden. Die Verwaltung in der Zentrale hat sofort nach Vertragsabschluss Zugriff auf die Daten und kann diese weiter verarbeiten.

Ein zusätzlicher Vorteil der Lösung: die Außendienstmitarbeiter erhalten bei der Durchführung ihrer Touren praktische Hilfe. Sie können jederzeit selbst kontrollieren, ob und welche Kundenbesuche während eines Einsatzes noch ausstehen. Sollten sich Änderungen am Einsatzplan ergeben, kann die Zentrale dies



den Mitarbeitern online mitteilen. Harald Leipold, der für AMIC den Modellversuch realisiert, bringt seine bisherigen Erfahrungen mit dem Projekt auf den Punkt: „Unser Kunde ProAgrar - Nutzer der Unternehmenssoftware A.eins - zeigt sich sehr zufrieden über die neuen Möglichkeiten der Effizienzsteigerung. Deshalb planen wir, die Außendienstbindung per Netbook auch weiteren Kunden zur Verfügung zu stellen.“

Über AMIC

Seit 25 Jahren hat die SoftwareCompany AMIC® GmbH Erfahrung in der Entwicklung, dem Vertrieb und der Betreuung kaufmännischer Software für Handels- und Produktionsunternehmen verschiedenster Branchen. Mit Installationsgrößen von 1 - ca. 200 Arbeitsplätzen im LAN und 700 im WAN deckt das Unternehmen weite Bereiche des Mittelstands ab. Basierend auf betriebswirtschaftlichen Standardprozessen ist die Software zur Abwicklung der Warenwirtschaft, Fertigungssteuerung und Finanzbuchhaltung, A.eins, optimal auf die Bedürfnisse mittelständischer Betriebe abgestimmt.

Weitere Informationen:

SoftwareCompany AMIC GmbH

Schwedendamm 16

24143 Kiel

Tel.: +49 (0) 431 9902-0

E-Mail: info@amic.de

Internet: www.amic.de